

## **Allgemeine Datenschutzerklärung (DSGVO) - BIOS BIOENERGIESYSTEME GmbH**

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, DSGVO 2018, TKG 2003). Wir treffen gewissenhaft Vorkehrungen, um Ihre Daten vor Verlust, Manipulation und unberechtigtem Zugriff zu schützen. Die Vorkehrungen entsprechen dem technologischen Entwicklungsstand. In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Website.

### **Kontakt mit uns**

Sollten Sie uns über einen E-Mail-Link auf der Website kontaktieren (z.B. office@bios-bioenergy.at), so erfolgt dadurch die Angabe von Datum und Uhrzeit des Maileinganges, Absender und Empfänger, sowie der Betreff des E-Mails. Diese Daten und der Inhalt Ihrer E-Mail können nur vom EDV-Administrator der BIOS BIOENERGIESYSTEME GmbH und vom Empfänger, an den Ihre E-Mail innerhalb unseres Unternehmens zur Bearbeitung der Anfrage weitergeleitet wird, eingesehen werden. Ihre Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter. Diese Daten werden für den Fall von Anschlussfragen höchstens 6 Monate von uns gespeichert, wenn sie nicht für eine daraus folgende Geschäftsbeziehung zwischen Ihnen und unserem Unternehmen relevant sind.

### **Datenspeicherung Webshop**

Wir weisen darauf hin, dass zum Zweck des einfacheren Einkaufsvorganges in unserem Webshop und zur späteren Vertragsabwicklung als Webshop-Betreiber die von Ihnen angegebenen Käuferdaten (Ihre E-Mail-Adresse, Datum des Bestelleingangs, Anzahl und Angabe des bestellten Artikels, Lieferadresse, Rechnungsadresse, Ihre Telefonnummer und Ihre UID-Nummer) gespeichert werden.

Die von Ihnen bereit gestellten Daten sind zur Vertragsabwicklung erforderlich. Ohne diese Daten können wir den Vertrag mit Ihnen nicht abschließen. Eine Datenübermittlung an Dritte erfolgt nur an das von uns beauftragte Transportunternehmen zur Zustellung der Ware / sowie an unseren Steuerberater zur Erfüllung unserer steuerrechtlichen Verpflichtungen.

Die Auftragsabwicklung in unserem Webshop erfolgt verschlüsselt. Die Daten Ihrer Bestellung in unserem Webshop gelangen per E-Mail an die Office-Adresse der BIOS BIOENERGIESYSTEME GmbH auf einem passwortgeschützten Computer. Sie erhalten von uns eine prompte E-Mail-Bestellbestätigung mit der zugehörigen Bestellnummer.

Im Falle eines Vertragsabschlusses werden sämtliche Daten aus dem Vertragsverhältnis jedenfalls bis zum Ablauf der steuerrechtlichen Aufbewahrungsfrist (7 Jahre) gespeichert. Die Daten: Name, Anschrift, gekaufte Waren, zugehörige Bestellnummer und Kaufdatum werden darüber hinaus gehend jedenfalls bis zum Ablauf der Produkthaftung (10 Jahre) gespeichert.

### **Cookies**

In unserem Webshop werden Session-Cookies für die Dauer Ihrer Sitzung verwendet, um die Funktion des Warenkorbs zu gewährleisten.

Unsere Website verwendet keine weiteren Cookies und keine Webanalysedienste.

### **Weitergabe von Daten**

Daten werden zum Zwecke der Erfüllung von gesetzlichen Anforderungen, der Vertragserfüllung, der Bearbeitung von Kundenanfragen zu unseren Produkten und Dienstleistungen sowie der Abwicklung des Geschäftsganges innerhalb der BIOS BIOENERGIESYSTEME GmbH verarbeitet.

Vertragspartner der BIOS BIOENERGIESYSTEME GmbH, wie Vertriebspartner, Steuerberater oder Dienstleister, wie Transportunternehmen für die Warenlieferung oder Softwarelösungen von Drittanbietern (z.B. Skype), verwenden die von uns übermittelten oder durch sie an uns übermittelten Daten nur zur Erfüllung des jeweiligen definiertes Zweckes. Eine anderswertige Verwendung der Daten ist nicht gestattet.

### ***Datenverarbeitung***

Mit der Beauftragung bzw. dem Vertragsabschluss willigt der Vertragspartner (Auftraggeber) in die Verarbeitung der von ihm an uns weitergegebenen personenbezogenen Daten zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragserfüllung, sowie in die vorgegebenen bundesgesetzlichen Speicher- und Aufbewahrungsfristen ein. Der Vertragspartner stimmt zu, dass die von ihm an uns weitergegebenen personenbezogenen Daten zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragserfüllung gegebenenfalls an befugte Subunternehmen/Subplaner weitergegeben werden dürfen. Eine solche Weitergabe von Daten an Subunternehmen/Subplaner erfolgt dennoch ausschließlich aufgrund der Einwilligung durch den Auftraggeber.

Die personenbezogenen Daten umfassen folgende Kategorien: Vorname, Nachname, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Bankdaten, sowie weitere vom Auftraggeber freiwillig an uns übermittelte personenbezogene Daten.

Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter. Wir geben nur dann Ihre Daten an Dritte weiter, wenn wir gesetzlich oder durch behördliche bzw. gerichtliche Anordnungen dazu verpflichtet sind. Personenbezogenen Daten werden für die Dauer unserer Vertragsbeziehung bzw. solange gespeichert, bis der Zweck der Datenverarbeitung, sowie vorgegebene bundesgesetzliche Speicher- und Aufbewahrungsfristen erfüllt sind.

Diese Einwilligung in die Datenverarbeitung kann vom Auftraggeber jederzeit widerrufen werden.

### ***Datengeheimnis***

Der Verantwortliche, der Auftragsverarbeiter und ihre Mitarbeiter müssen personenbezogene Daten aus Datenverarbeitungen, die ihnen ausschließlich aufgrund ihrer berufsmäßigen Beschäftigung anvertraut wurden oder zugänglich geworden sind, unbeschadet sonstiger gesetzlicher Verschwiegenheitspflichten, geheim halten, soweit kein rechtlich zulässiger Grund für eine Übermittlung der anvertrauten, oder zugänglich gewordenen personenbezogenen Daten besteht.

Mitarbeiter dürfen personenbezogene Daten nur aufgrund einer ausdrücklichen Anordnung ihres Arbeitgebers übermitteln.

### ***Bildverarbeitung***

Im Zuge der ordnungsgemäßen Vertragserfüllung aufgenommene Bilder/Fotografien (personenbezogene Daten) werden ausschließlich zu diesen Zwecken herangezogen und nicht an Dritte weitergegeben. Wir geben nur dann aufgenommene Bilder an Dritte weiter, wenn wir gesetzlich oder durch behördliche bzw. gerichtliche Anordnungen dazu verpflichtet sind.

### ***Ihre Rechte***

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Information, Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch bezüglich Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu (Betroffenenrechte).

Bitte wenden Sie sich bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten, sowie Widerruf erteilter Einwilligungen oder Widerspruch gegen eine bestimmte Datenverwendung an uns.

**Verantwortliche Stelle und Kontakt :****BIOS BIOENERGIESYSTEME GmbH**

Hedwig-Katschinka-Straße 4

8020 Graz, ÖSTERREICH

Tel.: +43 (0)316 481300-0

Fax: +43 (0)316 481300-4

E-Mail: [office@bios-bioenergy.at](mailto:office@bios-bioenergy.at)

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, haben Sie das Recht zur Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde (nähere Informationen hierzu finden Sie unter [www.dsb.gv.at](http://www.dsb.gv.at)).